

## **VIAGGI: SALUTE E SICUREZZA**

In caso di viaggi all'estero, sia all'interno dell'Unione Europea che nei Paesi extra UE, è sempre opportuno munirsi di adeguata documentazione sanitaria e assicurativa.

### **Assistenza sanitaria all'estero**

I **cittadini europei** che si recano in altri Stati UE, o in uno degli Stati con i quali vi sia uno specifico accordo bilaterale di reciprocità assistenziale (in caso di viaggi per motivi di turismo, studio, lavoro), possono usufruire dell'**assistenza sanitaria all'estero**.

Per ottenere l'assistenza sanitaria in uno Stato dell'**Unione Europea**, dello **Spazio Economico Europeo** (SEE) o della **Confederazione Elvetica**, è necessario esibire la **TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia)**. Tale tessera, che è il retro della **Tessera Sanitaria nazionale (TS)** o della Carta Regionale dei Servizi per le regioni Lombardia, Friuli Venezia Giulia e Sicilia, permette di usufruire delle cure medicalmente necessarie (e quindi non solo urgenti) coperte in precedenza dai modelli E 110, E 111, E 119 ed E 128.

L'assistito, per ottenere le prestazioni, può recarsi direttamente presso un medico o una struttura sanitaria pubblica o convenzionata ed esibire la TEAM, che dà diritto a ricevere le cure alle stesse condizioni degli assistiti del Paese in cui ci si trova. **L'assistenza è in forma diretta e pertanto nulla è dovuto**, eccetto il pagamento di un eventuale **ticket** che è a diretto carico dell'assistito e quindi non rimborsabile. In Svizzera ed in Francia (dove vige un sistema basato sull'assistenza in forma indiretta), il più delle volte viene richiesto il pagamento delle prestazioni. È bene sapere che il **rimborso** può essere richiesto direttamente sul posto all'istituzione competente (alla LAMal per la Svizzera ed alla CPAM competente per la Francia). In caso contrario il rimborso dovrà essere richiesto alla ASL al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria.

Nel caso in cui ci si rechi in un **Paese extra UE** occorre accertare, presso la propria ASL, se con il Paese da visitare vigono **accordi bilaterali in materia di assistenza sanitaria**, i quali, ricalcando in linea di massima la normativa comunitaria, contemplan la protezione di determinate categorie di cittadini per motivazioni di viaggio (turismo, lavoro o studio) diversificate. La copertura sanitaria prevista dalle attuali Convenzioni è limitata solamente alle strutture pubbliche o private convenzionate e da diritto, quasi sempre, solamente alle prestazioni sanitarie in caso di cure urgenti, la cui tipologia è legata alla normativa nazionale del Paese estero.

Esistono inoltre apposite **polizze assicurative** per chi viaggia, che coprono **spese sanitarie** di diversa natura, dalle cure ospedaliere alle visite ambulatoriali generiche e specialistiche, all'elisoccorso, al rimpatrio in ambulanza, al viaggio/soggiorno di un familiare che presti assistenza; si tratta di soluzioni che possono essere di grande utilità, ferma restando la necessità di verificare con attenzione, prima

Viale degli Ammiragli, 91 - Roma 00136 - Tel +39 06 4417021 - Fax +39 06 44170230



della stipula, ogni eventuale clausola di esclusione, limitazione o franchigia, nonché le modalità per attivare correttamente le procedure di assistenza e di rimborso delle spese sostenute direttamente.

### Viaggiare in sicurezza

E' consigliabile, per chi ha in programma un viaggio all'estero, la consultazione del sito internet **[www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)**, a cura dell'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri in collaborazione con l'ACI, che fornisce informazioni dettagliate e aggiornate su tutti i Paesi del mondo, con avvisi specifici sulla situazione corrente, in particolar modo sugli eventuali problemi di sicurezza (guerre, terrorismo, insurrezioni, ecc.), fenomeni atmosferici, calamità naturali, epidemie, ecc., oltre che su eventuali restrizioni all'ingresso di stranieri o particolari misure di sicurezza in corso.

Prima di partire, inoltre, può essere particolarmente utile **registrare il proprio viaggio** sul sito internet **[www.dovesiamonelmondo.it](http://www.dovesiamonelmondo.it)**, indicando le proprie generalità, l'itinerario programmato del viaggio ed un recapito di telefono cellulare: in caso di emergenza tali informazioni faciliteranno, laddove necessario, l'intervento da parte dell'Unità di Crisi della Farnesina. Tutti i dati registrati vengono cancellati automaticamente due giorni dopo il rientro dal viaggio.